

**Code de
conduite**



**CODE DE
CONDUITE**

Introduction

Chères collaboratrices, chers collaborateurs,

Comme vous le savez, nous sommes une entreprise qui se concentre depuis plus de 60 ans sur la conception, la construction et l'export de machines de travaux de voie. Nous faisons partie du système « voie ferrée » et contribuons de façon majeure à sa sécurité, sa fiabilité et son économie.

En tant que fournisseur complet de machines et de systèmes de machines de construction et de maintenance des voies les plus variées, nous proposons nos produits dans toutes les dimensions et catégories de performance et pour tous les écartements de voies et toutes les régions du monde.

Nous soutenons le site d'activités qu'est l'Autriche où nous réalisons la conception et la production. Les conditions-cadres positives, telles que la formation et l'infrastructure, font partie de la réussite de notre entreprise.

Grâce au dévouement de nos collaboratrices et collaborateurs, mais également grâce à l'excellente qualité de nos produits, Plasser & Theurer a acquis une réputation hors pair au cours des années.

Ce code de conduite a été établi afin de maintenir cette réputation à l'avenir dans un monde des affaires de plus en plus complexe. Il contient les règles et principes fondamentaux de bonne conduite les plus importants s'appliquant pour nos employés, nos cadres et pour la direction. Il doit servir de guide et de support pour le respect des lois, des règlements et des dispositions internes à l'entreprise. Chaque collaboratrice et chaque collaborateur sont dans l'obligation de respecter les lois et les règlements internes (tels que la conformité légale, le droit des cartels, etc.).



Nous vous remercions pour votre dévouement et sommes fiers de pouvoir vous présenter, sous la forme de ce règlement, les valeurs et principes fondamentaux tels que nous les avons appliqués dans le passé ! Pour cette raison, nous vous prions de bien vouloir lire attentivement ce code de conduite et de l'utiliser avec nous comme ligne de conduite pour notre comportement au quotidien.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Johannes Max-Theurer'.

Johannes Max-Theurer

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gerhard Polterauer'.

Gerhard Polterauer

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Günther Binder'.

Günther Binder

Table des matières

Compétence & savoir-faire	05
Principes fondamentaux de l'entreprise	06
Collaborateurs & potentiel	07
Diriger & communiquer	08
Un vivre-ensemble basé sur le respect	09
Santé, sécurité & environnement	10
Informier & communiquer	12
La concurrence	14
Un comportement conforme aux lois	16
Les conflits d'intérêts & la prévention du blanchiment d'argent	17
La protection du patrimoine de l'entreprise & la manipulation confidentielle des informations	18
Respect du code de conduite	19

Plasser & Theurer construit des machines de construction de voie ferrée pour tous les travaux sur la voie. Nous sommes un leader technologique et allons continuer à mettre tout en œuvre pour maintenir cette position et la renforcer. La force innovante de notre entreprise réside dans l'engagement personnel de chacune et chacun.

Nous nous positionnons en tant que fournisseur complet de machines de construction de l'infrastructure ferroviaire et de son entretien. Nous construisons pour nos clients des machines sur-mesure pour leurs interventions individuelles et proposons notre spectre complet de prestations de service durant toute la durée de vie du produit.

Plasser & Theurer réunit des valeurs telles que la tradition et l'orientation vers l'avenir ainsi que l'esprit pionnier et l'innovation. Nous sommes fiers de l'histoire de notre entreprise et de notre réussite et regardons l'avenir avec optimisme. Nous apporterons aussi à l'avenir notre contribution au système ferroviaire.

Compétence & savoir-faire



Principes fondamentaux de l'entreprise

Performances élevées

Plasser & Theurer est synonyme d'esprit pionnier et de performance maximale dans les domaines de la technologie, de la qualité et de la durabilité. Nous reconnaissons les exigences nouvelles et posons des jalons pour la construction économique des voies ferrées.

Précision

Plasser & Theurer est synonyme de savoir-faire mondial dans la construction de voies ferrées. Cet état de fait ainsi que notre grande motivation nous permettent de construire des machines qui réalisent tous les travaux avec une qualité maximale. Une exactitude et une précision absolues sont les valeurs que nous recherchons.

Fiabilité

Plasser & Theurer est synonyme d'engagement personnel important dans le développement d'innovations ainsi que de leur mise en pratique efficace et rapide. Nous créons les conditions pour permettre la disponibilité élevée de nos produits et ainsi pour optimiser leur disponibilité.

Vous, nos collaboratrices et collaborateurs, êtes des spécialistes absolus dans votre propre domaine. Vous avez tous notre estime personnelle.

En tant que lieu de formation, nous créons les conditions pour une évolution interne. Nous encourageons un haut degré de flexibilité, un sentiment d'apprentissage et de responsabilité ainsi que la disponibilité afin de répondre de nos standards élevés de qualités et des exigences complexes du marché mondial.

Nos collaboratrices et collaborateurs contribuent à la réussite de notre entreprise en raison d'une rémunération élevée. Des emplois sûrs et des carrières de longue durée ainsi que des emplois à temps plein sont notre objectif. Nous sommes conscients de notre responsabilité sociale.

Collaborateurs & potentiel



Diriger & communiquer



Nous estimons que notre force réside dans une structure épurée. Des structures dirigeantes claires, la loyauté et l'estime envers de nos collaboratrices et collaborateurs nous caractérisent. Les décisions sont prises rapidement et en intégrant tous les postes importants.

Nous sommes une équipe ayant un haut degré de communication interne, ce qui contribue de manière décisive à la réussite de notre entreprise. Le fondement de notre coopération est un échange d'informations complet et juste.

Comportez-vous toujours avec professionnalisme de telle manière que vous puissiez défendre en votre âme et conscience à tout moment les décisions prises.

Égalité de traitement

Notre entreprise soutient le traitement juste et égal de ses collaboratrices et collaborateurs. Par ses performances fournies et son engagement, chacun a accès à l'évolution personnelle interne. Embauchez des candidats en raison de leur compétence professionnelle et non pas, par exemple, en raison de leur origine, de leur nationalité, de leur religion ou encore de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle ou de leur état de santé.

Harcèlement

Il est pour nous primordial que chaque collaboratrice et collaborateur se sente bien chez Plasser & Theurer. La dignité personnelle et la sphère privée de chacun doivent à tout prix être respectées. Aucun cas de harcèlement, quelle qu'en soit la forme, n'est toléré. Dans le cas de harcèlement, veuillez vous adresser au service du personnel.

Un vivre-ensemble
basé sur le respect



Santé, sécurité & environnement

Plasser & Theurer est conscient de son plus gros potentiel : ses collaboratrices et collaborateurs. Il est de notre devoir de protéger la santé et la sécurité de chacun d'entre vous. Nous accordons une grande importance à la qualité de vie de nos collaboratrices et collaborateurs. Nous fournissons un effort plus important que ce que le législateur et les associations de défenses ne l'exigent pour vous assurer un environnement sûr. Car nous sommes conscients que seul un environnement optimal offre le cadre nécessaire pour fournir des performances élevées. Pour cette raison, nous prenons nos responsabilités et prenons soin de vous.

Santé

Nous accordons une grande importance à votre santé. Nous vous apportons pour cette raison notre soutien lors de la mise en place de mesures préventives pour la promotion de la santé.

Sécurité

Le respect de règles relatives à la sécurité sur le lieu de travail est indispensable. Vous êtes tenu de nous notifier les situations dangereuses afin d'y remédier et de pouvoir éviter les accidents du travail.

Alcool & drogues

Afin d'éviter les dommages pour vous-même, vos collègues ainsi que pour notre entreprise et afin de pouvoir garantir la productivité, vos capacités d'action et de décision ne doivent à aucun moment être perturbées en raison de la consommation d'alcool ou de drogue. La consommation d'alcool ne doit pas conduire à la détérioration de la performance ou à un comportement inadapté. La consommation de drogues illégales est interdite.

Environnement

Plasser & Theurer est synonyme de durabilité. Nos produits sont au service du renforcement de l'infrastructure ferroviaire et tiennent ainsi lieu d'investissement dans le système de transport le plus respectueux de l'environnement. Nous supportons l'écocompatibilité et la conscience environnementale dans tous les domaines de production et d'exploitation. Tous les collaboratrices et collaborateurs sont dans l'obligation de manipuler les ressources de manière responsable par respect pour notre environnement.

Informer & communiquer



Plasser & Theurer voit dans ses clients et ses fournisseurs des partenaires. La réussite pour tous n'est possible que dans le cadre d'une estime et d'une fiabilité réciproques.

Nous envisageons nos partenariats sur le long terme et agissons en ce sens. Ce n'est qu'avec les meilleurs matériaux que nous pouvons répondre des exigences élevées du système ferroviaire moderne. Ce n'est que par le biais d'une bonne communication que nous pouvons remplir nos missions avec succès. Forts de cette conviction, nous sommes en contact étroit avec nos fournisseurs et clients.

Corruption

Le respect des règles anti-corruption est d'une grande importance pour Plasser & Theurer. Nous nous distançons clairement de toute forme de corruption et attendons de nos collaboratrices et collaborateurs qu'ils respectent toutes les lois et tous les règlements qui servent à combattre la corruption.

■ Relations avec les agents de l'État

À travers le monde, des règles strictes existent sur les relations avec les agents de l'État. Les agents de l'État sont en particulier les fonctionnaires, les employés du service public, les employés d'entreprises proches de l'État ou les personnes exerçant une fonction régaliennne. Les membres des familles des fonctionnaires en font également partie.

Nous accordons une grande valeur à une relation d'honnêteté et d'éthique irréprochable avec les agents de l'État. Dans le cadre d'une telle coopération, les dispositions légales en vigueur et tous les autres règlements doivent constamment être respectés.

■ Relation avec les partenaires d'affaires

Nous nous obligeons à suivre une politique d'affaires propre non seulement avec les postes du secteur public mais également dans nos relations d'affaires du secteur privé. Nous sommes convaincus que les décisions d'affaires doivent être prises sur la base de critères objectifs.

Pour cette raison, tous les types de comportements pouvant donner l'impression que les décisions d'affaires peuvent être influencées de manière non autorisée sont interdits.

■ Relation avec les partis politiques

Nos collaboratrices et collaborateurs sont bien entendu libres d'œuvrer dans le milieu politique durant leur temps libre et avec leurs propres moyens.

En tant qu'entreprise non politisée, nous accordons une grande importance à l'indépendance. Le soutien à des partis politiques et à leurs responsables par des moyens provenant de l'entreprise ou la fourniture de prestations à des fins politiques ne sont donc pas autorisés.

La concurrence



Plasser & Theurer fait partie intégrante et est un partenaire du système ferroviaire. Nos clients sont des sociétés de chemins de fer (exploitants du transport à grande vitesse, fret, sociétés de transport urbain, métros) et des sociétés de construction qui utilisent nos machines. Nos clients forment un cercle clair et constant ayant des exigences variées. Nos partenariats à long terme confirment la voie que nous suivons et nous stimulent pour affronter de nouveaux défis.

Comportement conforme vis-à-vis de la concurrence

Nous prenons position pour une concurrence juste. Le respect strict des lois et règlements nationaux et internationaux sur le droit de la concurrence et le droit des cartels constitue un élément central de notre politique des affaires.

Les violations des règlements relevant du droit de la concurrence et du droit des cartels peuvent avoir des conséquences lourdes pour Plasser & Theurer et pour ses collaboratrices et collaborateurs. Celles-ci peuvent prendre la forme d'amendes pécuniaires élevées ou de réclamations en dommages et intérêts par les clients, les concurrents, les fournisseurs, etc.

■ **Nous respectons la concurrence vis-à-vis de nos clients**

La relation avec nos clients est empreinte de confiance et d'estime réciproque. Ce n'est que de cette manière que nous pouvons tous connaître la réussite ensemble.

Le traitement juste de nos clients occupe une place centrale dans notre action. Nous rejetons donc les mesures entravant la concurrence ainsi que l'abus de notre position existante sur le marché de manière stricte.

■ **Nous respectons la concurrence vis-à-vis de nos fournisseurs**

La qualité de nos produits est déterminée de manière décisive par la qualité des produits de nos fournisseurs. Ce n'est qu'avec les meilleurs matériaux que nous pouvons répondre des exigences élevées du système ferroviaire moderne.

Plasser & Theurer prend les décisions d'achat selon des points de vue objectifs. Nous ne concluons donc aucun accord avec des fournisseurs selon lesquels Plasser & Theurer s'approvisionnerait exclusivement auprès de ceux-ci.

■ **Nous respectons la concurrence vis-à-vis de nos concurrents**

Nous ne concluons pas d'accords avec des concurrents et ne nous concertons pas avec les concurrents sur notre comportement sur le marché. Cela est en particulier valable en termes de fixation des prix, de limitation de la production et des ventes ainsi qu'en termes d'acquisition de marchés ou de clients.

Nous sommes fiers de l'excellente qualité de nos produits et misons sur ces avantages au sein de la concurrence. Toute comparaison de produits avec les concurrents doit toujours être mesurée selon les commandements du réalisme et du fair-play.

■ **Nous respectons la concurrence lorsque nous prenons part à des rassemblements**

La participation à des événements organisés par des associations professionnelles et spécialisées est une excellente occasion d'échanger sur des thèmes spécifiques. Nous y respectons le droit des cartels et participons uniquement à des rassemblements organisés par des associations professionnelles et spécialisées sérieuses.

Un comportement conforme aux lois



Plasser & Theurer opère dans le monde entier dans plus de 100 pays. Il est donc indispensable que nous respections les conditions-cadres nationales, européennes et internationales ainsi que les lois et les règlements dans les pays concernés. Nous attendons de vous que vous soyez familiarisés avec les règlements qui s'appliquent dans votre domaine de travail.

Contrôle des exportations

Des règlements existent dans le monde entier qui prévoient des embargos sur des pays spécifiques ou qui sanctionnent des personnes ou des entreprises. Au-delà d'amendes élevées, la violation des restrictions à l'exportation peut avoir des conséquences très graves pour l'activité commerciale future. En tant qu'entreprise d'exportation mondiale, nous sommes conscients de notre responsabilité. Nous accordons une grande valeur au respect de telles règles et contrôlons la fiabilité des exportations.

Les conflits d'intérêts

Des conflits d'intérêts apparaissent lorsque des intérêts personnels sont en opposition avec les intérêts de l'entreprise. Afin d'éviter les conséquences négatives pour notre entreprise, les conflits d'intérêts doivent donc être évités.

Si des situations apparaissent dans lesquelles des conflits d'intérêts sont présents, vous êtes alors dans l'obligation d'informer par écrit le responsable de la conformité de l'existence d'un tel conflit. Il est alors établi si un conflit d'intérêt existe réellement et quelles mesures appropriées doivent être prises.

Prévention du blanchiment d'argent

Plasser & Theurer satisfait ses obligations légales relatives à la prévention du blanchiment d'argent et prend part aux actions sur le blanchiment d'argent. Il est demandé à chaque collaboratrice et collaborateur, dans le doute, de faire vérifier auprès du responsable de la conformité les transactions financières inhabituelles, en particulier lorsque de l'argent liquide est utilisé, et qui pourraient justifier un soupçon de blanchiment d'argent.

La protection du patrimoine de l'entreprise & la manipulation confidentielle des informations



Plasser & Theurer est synonyme de savoir-faire et d'innovations. Nos nombreux brevets témoignent de l'investissement important dans le secteur recherche et développement. Le résultat de ce travail conséquent est constitué des technologies, des machines et des systèmes de machines qui tiennent lieu de référence dans de nombreux domaines des travaux de voie. Afin de maintenir et de renforcer cette position, il est d'une importance cruciale que tous les collaboratrices et collaborateurs manipulent les biens matériels, les droits relevant de la propriété intellectuelle et les informations de l'entreprise avec soin. La perte, le vol, l'abus ainsi que les dommages doivent donc être évités. Le patrimoine de Plasser & Theurer est au service de la poursuite de nos objectifs commerciaux. Toute utilisation privée est soumise à une approbation expresse.

Protection des biens intellectuels

Plasser & Theurer est un leader dans le développement de nouvelles technologies. Notre force innovatrice et notre savoir-faire sont des pierres angulaires importantes de notre réussite. Il est donc indispensable que vous protégiez la propriété intellectuelle de Plasser & Theurer et que vous empêchiez toute transmission à des tiers non-autorisés. De la même manière, nous nous engageons à respecter les biens intellectuels appartenant à des tiers. Une utilisation illégale des droits de propriété intellectuelle de tiers n'est pas autorisée.

Manipulation des informations & protection des données

Pour les raisons susmentionnées, une manipulation précautionneuse des informations de l'entreprise est exigée. Plasser & Theurer respecte en outre les lois et règlements relatifs à la protection des données. Les informations et les données que vous recevez dans le cadre de votre activité doivent donc être manipulées de manière confidentielle. Si la transmission d'informations de l'entreprise à des tiers externes est nécessaire, la signature d'un accord de confidentialité est alors demandée. Dans ce cadre, le respect de notre règlement informatique, qui traite notamment de la sécurité ainsi que de l'utilisation d'Internet, de la messagerie électronique et de smartphones, est impératif.

Au-delà de la garantie d'un bon climat au sein de l'entreprise, le présent code de conduite doit contribuer à soutenir nos collaboratrices et collaborateurs afin qu'ils agissent constamment en accord avec les lois, les règlements et nos dispositions internes.

Nous sommes tous dans l'obligation de respecter ce règlement dans le cadre de nos possibilités. Toute violation de ce code de conduite peut entraîner la prise de mesures d'ordre disciplinaire.

Si vous avez besoin d'assistance dans le respect de ce règlement, veuillez vous adresser au responsable de la conformité.

Chacune et chacun d'entre vous apportez une contribution indispensable à un avenir réussi de notre entreprise.

Respect du code de conduite

Code de conduite

www.plassertheurer.com

Version : mai 2018

Medieninhaber:
Plasser & Theurer, Export von Bahnbaumaschinen, Gesellschaft m.b.H.,
Johannsgasse 3, 1010 Wien, Österreich. Verlagsort Wien.
Hersteller: Druckwerkstatt Handels GmbH., Hosnedlgasse 16b,
1220 Wien, Österreich. Herstellungsort Wien.
Source de la photo de couverture : 123rf.com